

**PITANJA, LISTA PROPISA I LITERATURE ZA PISMENI I USMENI ISPIT ZA PRIJEM U  
RADNI ODNOS NA NEODREĐENO VRIJEME NA UNIVERZITETU U SARAJEVU –  
STOMATOLOŠKOM FAKULTETU SA STOMATOLOŠKIM KLINIČKIM CENTROM**

**RADNO MJESTO:**

**Referent/repcioner, 1 (jedan) izvršilac na neodređeno vrijeme**

**PITANJA ZA RECEPCIONERE**

1. Radni zadaci recepcionera?
2. Djelatnost Stomatološkog fakulteta sa stomatološkim kliničkim centrom?
3. Učinkovitost recepcionera?
4. Komunikacijske vještine recepcionera?
5. Upravljanje posjetiteljima?
6. Dužnosti recepcionera?
7. Izazovi recepcionera?
8. Ključne profesionalne osobine recepcionera?
9. Ključna područja za posao recepcionara?
10. Usluge na Stomatološkom fakultetu sa stomatološkim kliničkim centrom?
11. Analiza, planiranje i organizacija poslova recepcionera?
12. Tehničke i administrativne sposobnosti recepcionera?
13. Očekivanja, zadaci, odgovornosti i obaveze vezane za predmetno radno mjesto?
14. Dosadašnji rad, iskustvo i dodatna znanja?
15. Koje su bile vaše odgovornosti na prethodnom radnom mjestu?
16. Individualni i timski rad?
17. Rješavanje složenih situacija?
18. Doprinos poslu?
19. Rad i rokovi za izvršavanje poslova?
20. Razlozi odluke za prijavu na objavljeno radno mjesto?
21. Opća informiranost o radnom mjestu na koje se prijavljujete?

**Literatura:**

1. Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji Stomatološkog fakulteta sa klinikama iz 2019. godine;
2. [www.sf.unsa.ba](http://www.sf.unsa.ba)